

1-1 Hospi Diag

Qu'est-ce que Hospi Diag ? Objectifs et démarche d'analyse

Hospi Diag est un outil de mesure, de comparaison, d'analyse et d'évaluation de la performance des établissements de santé.

▪ Hospi Diag est constitué :

- ✓ De 69 indicateurs regroupés en 5 axes (activité, qualité de soins, organisation, ressources humaines et finances);

Les indicateurs permettent d'analyser un établissement de santé afin d'avoir une vision globale et pluridisciplinaire de sa performance. Le recueil de données, quant à lui, apporte les informations complémentaires pour caractériser l'établissement et interpréter des indicateurs.

▪ Pour bien utiliser Hospi Diag, il est conseillé de :

- ✓ formuler d'abord clairement l'objectif de sa recherche ;
- ✓ suivre ensuite une démarche d'analyse en 6 points ;
 - Point 1 : Caractériser l'établissement en s'appuyant sur les données de la « carte d'identité »
 - Point 2 : Analyser l'activité en s'appuyant sur les indicateurs de l'axe « Activité »
 - Point 3 : Analyser la qualité des soins en s'appuyant sur les indicateurs de l'axe « Qualité »
 - Point 4 : Analyser l'organisation des soins en s'appuyant sur les indicateurs de l'axe « Organisation »
 - Point 5 : Analyser les moyens humains en s'appuyant sur les indicateurs de l'axe « Ressources Humaines »
 - Point 6 : Analyser les moyens financiers en utilisant les indicateurs de l'axe « Finances »

Même s'il est possible d'aller directement analyser un indicateur dans Hospi Diag, il est toutefois conseillé de suivre la démarche ci-dessus afin de structurer le raisonnement et surtout de ne pas oublier un indicateur indispensable dans l'analyse.

Des fonctionnalités avancées sont également disponibles dans Hospi Diag pour faciliter son utilisation :

- ✓ Le croisement guidé d'indicateurs
- ✓ La cartographie de la zone d'attractivité pour une visualisation aisée du rayonnement de l'établissement et une connaissance du taux de fuite
- ✓ L'indicateur de performance chirurgie ambulatoire pour une meilleure interprétation du taux global de chirurgie ambulatoire d'un établissement de santé
- ✓ La fiche de l'établissement qui reprend, dans un document imprimable, l'ensemble des données d'un établissement
- ✓ L'outil macroexcel pour une présentation simplifiée des données d'un établissement ou de plusieurs établissements.

Enjeux

- L'analyse de la performance est nécessaire pour connaître l'état de santé d'un établissement et son positionnement territorial et ainsi prendre les mesures adéquates pour l'optimisation de sa gestion.

A quels établissements s'adresse Hospi Diag ?

- Les données disponibles dans Hospi Diag couvrent tous les établissements de santé MCO : publics, privés non lucratifs et lucratifs.

Utilisation d'Hospi Diag dans le cadre du Copermo

Dans le cadre du COPERMO, Hospi Diag peut être utilisé pour :

- Réaliser un macro-diagnostic de la performance globale d'un établissement afin d'identifier ses forces et ses faiblesses ;
- Identifier le positionnement d'un établissement sur un ou plusieurs indicateurs Hospi Diag et comparer ce positionnement sur 3 niveaux (région, catégorie juridique, typologie nationale)
- Analyser la performance d'un secteur particulier d'un établissement ;
- Analyser et comparer l'évolution les données d'un établissement dans le temps (5 années disponibles)

Indicateurs-clés

Voici quelques illustrations de la mobilisation d'indicateurs issus d'Hospidiag dans le cadre du Copermo :

- **Indice de Performance de la Durée Moyenne de Séjour** : les plans d'action des établissements suivis en Copermo contiennent fréquemment des mesures relatives à l'optimisation de la durée des séjours. Par l'intermédiaire d'Hospidiag, il est possible de connaître la performance de cet établissement et de le positionner par rapport aux meilleurs (et moins bons) établissements de sa catégorie, de sa région ou de typologie semblable.
- **Productivité du personnel** : plusieurs indicateurs disponibles dans Hospi Diag informent sur la productivité du personnel (nombre d'ICR par chirurgien, nombre d'accouchements par obstétricien et sage-femme...). Les établissements suivis en Copermo prévoient souvent des mesures relatives aux ressources humaines et les données d'Hospidiag peuvent aider à définir la cible à atteindre
- **Parts de marché** : l'analyse des parts de marché fournies dans Hospidiag peut contribuer à documenter l'adaptation capacitaire et les volets recettes des plans d'action proposés par les établissements suivis en Copermo.

Outils et ressources disponibles

L'accès à Hospi Diag se fait via le lien suivant : <http://hospidiag.atih.sante.fr>

- Pour aider à l'appropriation de l'outil, les ressources suivantes, sont disponibles sur le site de l'anap à l'adresse : <http://www.anap.fr/publications-et-outils/outils/detail/actualites/hospi-diag-1/> :
 - ✓ Des modules de formation en ligne (<http://campus.anap.fr>)
 - ✓ Un guide utilisateur
 - ✓ Une plaquette de présentation

Contacts

- AGORA ET HOTLINE sur www.atih.sante.fr ou envoyer un mail à hospidiag@anap.fr
- DGOS/bureau PF1 dgos-pf1@sante.gouv.fr

- Rédacteurs : Thibaut Brossard (DGOS) en lien avec l'ANAP
- Bureau : DGOS/SDPF/PF1
- Date de mise à jour : Mars 2016