



## Identification du patient, enquête auprès des professionnels des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendante (EHPAD)

### I. Objet de l'étude :

Cette enquête a pour objectif d'apprécier les pratiques professionnelles en termes d'identification du résident en EHPAD et la connaissances des professionnels sur l'identitovigilance.

### II. Questions générales :

#### 1. Vous êtes :

- Aide-soignant
- Médecin coordonnateur
- Infirmier
- Cadre coordonnateur ou IDEC
- Personnel en charge de l'accueil médico-administratif
- Autre (précisez)

Précisions :

.....

.....

#### Connaissances

#### 2. La problématique de l'identification du résident fait-elle partie de vos préoccupations ?

- Oui
- Non



3. Si non, pourquoi ?

- Je ne suis pas concerné(e)
- Je n'ai pas le temps
- Il n'y a pas de problème d'identification de résident en EHPAD
- Je n'ai pas été formé/sensibilisé à l'identitovigilance
- Ce n'est pas dans mes missions

4. Avez-vous reçu une formation ou avez-vous été sensibilisé aux problématiques d'identification du résident ?

Oui

Non

5. Si oui, dans quel cadre ?

- Après la survenue d'un évènement indésirable
- Formation interne
- Formation externe
- Réunion de service

6. Pensez-vous que vos connaissances en identitovigilance sont suffisantes ?

Oui

Non (précisez)

Je ne sais pas

Précisions :

.....

.....



7. Dans quel(s) domaine(s) souhaiteriez-vous être mieux informé(e) ?

Savoir comment bien identifier les résidents

Connaître les risques liés à l'identification des résidents

Autre (précisez)

Précisions :

.....  
.....  
.....

GUADELOUPE

### III. Contrôle de l'identité du résident

8. Effectuez-vous un contrôle systématique de l'identité du patient que vous prenez en charge ?

Oui

Non

9. Si non Pourquoi ?

.....  
.....

**Commenté [bt1]:** Réponse difficile (par manque de culture, de formation ?). Je supprimerais

**Commenté [MO2R1]:** On pourrait attendre comme réponse car je connais le patient, cela fait XX années qu'il est en EHPAD

10. A quelle occasion effectuez-vous le contrôle de l'identité du résident ?

Lors de l'arrivée d'un nouveau résident

Lors de l'administration de médicament

Lors d'un prélèvement biologique

Lors du départ du résident (consultation, hospitalisation)

Au moment du repas

Jamais

Autres circonstances (précisez)



Précisions :

.....  
.....

11. Que vérifiez-vous lors du contrôle de l'identité (plusieurs réponses possibles) ?

- Nom de naissance
- Nom utilisé (usage)
- Premier prénom de naissance
- Prénom utilisé (usuel)
- Date de naissance
- Concordance de l'identité avec une prescription (soins)
- Concordance de l'identité avec les étiquettes (prélèvement)

**Commenté [bt3]:** Pas pertinent à mon avis en EHPAD aujourd'hui

**Commenté [MO4R3]:** Mais justement souvent ils n'utilisent que le nom et le prénom utilisé (je l'ai vu avec ma mère qui utilise son second prénom

12. Comment vérifiez-vous l'identité du résident (plusieurs réponses possibles) ?

- En utilisant des question ouvertes (quel est votre nom ?... )
- En utilisant des questions fermées (vous êtes bien Madame Untel ? )
- En vérifiant sur le bracelet d'identification ?
- A l'aide d'une photographie du résident ?
- En vérifiant le nom sur la porte de sa chambre ?
- Autre (précisez)

Précisions :

.....  
.....  
.....



#### IV. Erreurs liées à l'identité des résidents

13. Vous-même, avez-vous déjà observé des erreurs liées à l'identification des résidents ?

Oui

Non

14. A quelle fréquence ?

Une fois par an

Plusieurs fois par an

Une fois par mois

Une fois par semaine

Plusieurs fois par semaine

15. Quels types d'erreurs d'identification avez-vous observés ?

Erreur lors d'une administration médicamenteuse

Erreur lors d'un prélèvement biologique

Erreur lors du repas (régime)

Erreur lors de l'alimentation du dossier du résident

Erreur lors du rangement d'examens ou de courrier

Erreur d'identification lors d'un décès

Autres (précisez)

Précisions :

.....

.....

.....

.....



16. Signalez-vous toujours les anomalies liées à l'identité observées

Oui

Non

17. Si non pourquoi ?

Je ne connais pas la procédure de déclaration

La procédure de signalement est trop longue ou trop compliquée

Ce n'est pas à moi de signaler l'erreur

Une erreur d'identité, cela peut arriver, ce n'est pas la peine de le signaler

Je considère que l'erreur n'a pas de conséquence sur la santé du patient

Je n'ai pas le temps

Autre raison (précisez)

Précisions :

GUYANE  
.....  
.....  
.....

18. Comment signalez-vous les anomalies liées à l'identité ?

En utilisant le système de signalement des événements indésirables

Oralement auprès d'un responsable

En écrivant un mot dans le dossier du résident ?

19. Après la survenue d'un événement indésirable, est-il organisé un retour d'expérience ?

Oui

Non