



# EFFICIENCE HOSPITALIÈRE

## #PERFORMANCE #FICHES MÉTHODOLOGIQUES #INVESTISSEMENTS #COPERMO

Le ministère des affaires sociales et de la santé s'est engagé dans une démarche globale d'amélioration de l'efficacité des établissements de santé reposant sur de nombreux leviers de performance. Ce pilotage stratégique vise à garantir, dans un contexte économique contraint, la qualité des investissements hospitaliers et la diffusion des politiques de performance dans les établissements de santé.



capitaliser et diffuser  
des bonnes pratiques

40

projets  
d'investissement

20

plans d'action de retour  
à l'équilibre financier

validés en COPERMO entre janvier 2013 et mars 2016

### DES FICHES DE BONNES PRATIQUES

La performance hospitalière suppose l'activation de différents « leviers d'efficacité ». A cette fin, la direction générale de l'offre de soins (DGOS) a élaboré un ensemble de fiches méthodologiques à destination des établissements et des ARS, se basant en particulier sur le retour d'expérience du COPERMO pour apprécier la pertinence des projets d'investissement et de la soutenabilité des trajectoires financières des établissements.

Ces fiches méthodologiques présentent les principaux leviers et outils mobilisables par les établissements pour améliorer leur efficacité et leurs projets d'investissement.

Elles seront progressivement mises à disposition sur le site [www.social-sante.gouv.fr/efficience-hospitaliere](http://www.social-sante.gouv.fr/efficience-hospitaliere) pour permettre aux managers de se les approprier facilement.

## L'ACTIVATION DE LEVIERS D'EFFICIENCE

Les ARS et les établissements ont désormais à leur disposition une série de leviers d'efficience couvrant les champs financiers et opérationnels. Ces leviers se déclinent autour des axes suivants :

- ▶ la révision des organisations médicales (redimensionnement des blocs opératoires, développement de la chirurgie ambulatoire, optimisation de la gestion des lits...)
- ▶ l'optimisation des modes de gestion par l'appropriation de programmes nationaux (PHARE, SIMPHONIE, OPHELIE...)
- ▶ le renforcement des approches territorialisées (mutualisation des fonctions support, GHT...).

## L'OPTIMISATION DES PROJETS D'INVESTISSEMENT

Afin de garantir la mise en œuvre de projets d'investissements efficaces et optimiser ainsi la performance interne des établissements avec un véritable retour sur investissement, des outils d'aide à la décision sont mis à disposition pour s'assurer de la pertinence technique et financière des démarches. Les fiches disponibles sont regroupées autour de 3 enjeux fondamentaux :

- ▶ la pertinence du positionnement stratégique du projet (cohérence du projet avec les orientations régionales de l'offre de soins et le positionnement stratégique médical de l'établissement au sein de son futur GHT, insertion du projet dans le schéma directeur immobilier...)
- ▶ le dimensionnement capacitaire du projet (ajustement des projections d'activité aux évolutions de la population, réduction du nombre de lits, densification des locaux, optimisation des maquettes organisationnelles en phase d'exploitation...)
- ▶ la soutenabilité financière du projet (participation du projet d'investissement à l'amélioration de la marge brute d'exploitation, soutenabilité du niveau d'endettement...).

## LE COPERMO

Le COPERMO (comité interministériel de la performance et la modernisation de l'offre de soins hospitaliers) intervient depuis 2013 pour définir avec les ARS les trajectoires de retour à l'équilibre des établissements en difficulté financière et instruire les projets d'investissement d'ampleur exceptionnelle.

Après 3 ans de fonctionnement du COPERMO, l'étude des différents cas individuels d'établissements, tant sur le volet performance que sur le volet investissement, ainsi que les « revues de projets » des grands programmes d'amélioration de la performance ont permis d'identifier les leviers les plus porteurs d'efficience pour les établissements.

## PLUS D'INFORMATION

- ▶ Retrouvez les fiches de bonnes pratiques sur les leviers de l'efficience des établissements de santé et l'optimisation des projets d'investissement sur [www.social-sante.gouv.fr/efficience-hospitaliere](http://www.social-sante.gouv.fr/efficience-hospitaliere)

## QUI CONTACTER ?

- ▶ le bureau de l'efficience des établissements de santé publics et privés | [dgos-pf1@sante.gouv.fr](mailto:dgos-pf1@sante.gouv.fr)

